

Os serviços do aplicativo ImpulsIS One são fornecidos pela pessoa jurídica com a Razão Social: SIS CONSULTING TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, com nome fantasia SIS CONSULTING inscrito no CNPJ sob o nº 40.082.285/0001-71, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados ao aplicativo ImpulsIS One.

1. Do objeto

A SIS Consulting visa licenciar o uso de aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

O aplicativo em questão caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: Envio de mensagens proativas usando API WhatsApp Business na plataforma Zendesk.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a SIS Consulting e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

O uso do Aplicativo é destinado a adultos, pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, plenamente capazes, em consonância com o que prevê o Código Civil brasileiro, não sendo destinado, portanto, a pessoas físicas entre 0 (zero) e 18 (dezoito) anos incompletos.

Ao utilizar o aplicativo o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pelo aplicativo para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação no aplicativo ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Dos serviços

O aplicativo disponibiliza para o usuário um conjunto específico de funcionalidades.

Antes de finalizar a contratação, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

A instalação do aplicativo ImpulSIS One na instancia Zendesk do usuário será agendada em acordo de ambas as partes no momento da finalização da contratação.

Para a instalar e utilizar as ferramentas do Aplicativo, o Usuário precisa de uma licença ativa do Sunshine Conversations e acesso às plataformas da Zendesk.

5. Do preço

Pela contratação do aplicativo ImpulSIS One, no âmbito deste contrato, o usuário pagará a SIS Consulting o valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) para a sua utilização no mês vigente, a serem pagos por depósito bancário ou PIX em parcelas mensais no modelo assinatura.

A contratação do aplicativo será renovada automaticamente, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada quando da contratação.

Serão solicitadas informações financeiras do usuário, como CPF/CNPJ e endereço de

cobrança, para emissão da nota fiscal. Ao informar os dados o usuário concorda que sejam cobrados os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

A SIS Consulting se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, o preço do Aplicativo sem consulta ou anuência prévia do Usuário, ficando desde já autorizada a aplicação de correção pelo índice IGP-M/FGV ou IPCA/IGBE, a cada período de 12 (doze) meses.

6. Das condições de pagamento

A SIS Consulting emitirá Nota Fiscal todo dia 1º de cada mês com prazo de 5 dias corridos para o pagamento, tomando-se por base os preços ora pactuados. O não pagamento dos valores devidos dará causa à imediata suspensão do acesso do Usuário ao Aplicativo.

7. Do cancelamento

O Cancelamento poderá ser solicitado pelo usuário a qualquer momento, sendo formalizado no email cancelamento@impulsis-app.zendesk.com, encerrando assim quaisquer cobranças nos meses subsequentes a formalização do cancelamento.

Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com o cancelamento@impulsis-app.zendesk.com, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

8. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização do aplicativo, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email support@impulsis-app.zendesk.com.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: Segunda à sexta-feira 9:00 às 18:00, exceto feridos.

9. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização do aplicativo, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade do aplicativo ImpulSIS:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através do seu aplicativo.

O aplicativo não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que

possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

10. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso do aplicativo e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social SIS CONSULTING TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso do aplicativo pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social SIS CONSULTING TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

11. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social SIS CONSULTING TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

12. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social SIS CONSULTING TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

13. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de SIS CONSULTING TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo ImpulSIS e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

14. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na

respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface do aplicativo.

15. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

SIS Consulting

Nome:
CPF:

Usuário

Nome:
CPF: